

Computador de quiosque Android KC50

Projetado para consumidores, construído para negócios, com o máximo em flexibilidade

O computador de quiosque Android KC50 é o núcleo do versátil Zebra Kiosk System, uma solução abrangente, flexível e modular criada para atender a uma ampla gama de necessidades de autoatendimento, checkout assistido e exibição em diversos setores, desde varejo e hospitalidade até saúde, manufatura, transporte, governo e muito mais. Os clientes se sentem imediatamente à vontade e prontos para interagir com o design moderno e elegante. O KC50 é projetado para consumidores externamente e construído para negócios internamente, sendo alocado na mesma plataforma Android Enterprise da Zebra, utilizada em milhões de tablets, computadores móveis portáteis e vestíveis da Zebra em todo o mundo. O KC50 pode ser posicionado em modo retrato ou paisagem e montado em uma parede, no chão, em um balcão ou em uma mesa. Esta solução modular permite adicionar o que seu quiosque precisar: scanner de código de barras, impressora, barra de luz, terminal de pagamento, tela sensível ao toque TD50 e muito mais. Além disso, o suporte de assistente digital conversacional oferece mais maneiras de interagir com seus clientes.



Adoção rápida por consumidores com um design atraente e intuitivo

Design convidativo para o consumidor

O moderno KC50 foi criado com o cliente em mente. Seu design cativante convida seus clientes a interagir com ele. A brilhante tela é fácil de visualizar em qualquer ambiente.

Acessibilidade para todos

O sistema de montagem flexível facilita a criação de quiosques acessíveis a todos, ajudando seu negócio a cumprir com a Lei dos Americanos com Deficiências (American Disabilities Act, ADA) nos Estados Unidos, a Lei de Acessibilidade Europeia (European Accessibility Act, EAA), a Lei de Acessibilidade do Canadá (Accessible Canada Act, ACA) e outras organizações internacionais.

Crie o quiosque perfeito com um design modular flexível

Escolha o tamanho, a orientação e os periféricos

Essas telas de 15 polegadas e 22 polegadas podem ser instaladas tanto na orientação retrato quanto paisagem. Os conectores Z-Flex em cada um dos quatro lados estão prontos para conectar periféricos, como um scanner de código de barras e uma barra de luz de notificação. Como há um conector Z-Flex universal em cada lado, a colocação dos periféricos não é restringida, podendo ser movida para outro local a qualquer momento.

Opções de montagem versáteis

Diferentes configurações de montagem facilitam a colocação do seu Zebra Kiosk System onde você precisar. Monte-o na parede ou escolha um sistema de suporte modular para instalar no chão, no balcão ou na mesa. Os suportes podem acomodar periféricos adicionais, como uma fonte de alimentação ou uma impressora. Com a tela sensível ao toque TD50, você pode criar um quiosque de dois lados, permitindo que os clientes revisem transações.

Adicione um assistente digital para autoatendimento conversacional

Às vezes, um cliente prefere perguntar a uma pessoa em vez de tentar encontrar assistência em um aplicativo. As interfaces de programação de aplicações (Application Programming Interfaces, APIs) da plataforma Zebra permitem a integração de um assistente digital conversacional. Levando a voz em consideração, dois microfones integrados com cancelamento de ruído e alto-falantes duplos de 1W garantem volume e clareza de áudio adequados, mesmo em ambientes barulhentos.



Aprimore o Zebra Kiosk System com o computador de quiosque flexível KC50, projetado para consumidores e construído para negócios.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/kc50 ou www.zebra.com/kiosk-system

Potencialize seu quiosque com a digitalização integrada e sem falhas

Quer fornecer aos seus clientes a opção de escaneamento de cartões de fidelidade ou de identidade, ingressos e mais? Basta adicionar um scanner Zebra SE4720 removível em um conector Z-Flex ou emparelhar com qualquer scanner portátil Zebra Bluetooth ou USB. Utilize as mesmas ferramentas da Zebra DNA para configurar e implantar scanners Zebra, incluindo o DataWedge, para ativar facilmente suas aplicações e capturar informações de códigos de barras, sem precisar escrever códigos. Independentemente do scanner Zebra escolhido, você pode contar com a captura confiável de praticamente qualquer código de barras em quase qualquer condição, garantindo um autoatendimento sem problemas.

Pronto para pagamentos

Habilite pagamentos com os principais terminais de pagamento de terceiros montados ao lado do quiosque por meio de uma conexão USB dedicada. Atenda a todas as suas necessidades de leitura de cartões com o suporte do Zebra Pay™, a solução abrangente da Zebra que inclui tudo o que é necessário para aceitar qualquer pagamento em cartão.

Além dos pagamentos, ofereça transações por aproximação sem contato com diversos itens não relacionados a pagamentos em carteiras digitais

Com suporte para Apple VAS e Google Smart Tap, os clientes podem simplesmente aproximar o dispositivo para usar os diversos itens armazenados em suas carteiras digitais, incluindo ingressos para eventos, cartões de embarque, cartões de fidelidade e presente, cartões de identificação de saúde, carteiras de motorista móveis e muito mais. O kit de desenvolvimento de software (Software Development Kit, SDK) da Zebra para Apple VAS/Google Smart Tap simplifica a integração e reduz o tempo de desenvolvimento, sem a necessidade de conhecimentos especializados sobre os protocolos Apple VAS ou Google Smart Tap.

Criado para ser usado o dia todo, todos os dias

Uma plataforma Android empresarial moderna para impulsionar qualquer aplicação

Impulsione diversas aplicações que exigem processamento intensivo com um processador potente e amplo espaço de memória. Simplifique a configuração do quiosque com as extensões de mobilidade (Mx), incluídas em todos os modelos KC50. Por exemplo, com o Zebra OEM Config, os administradores de TI podem configurar todas as funcionalidades do KC50 através do seu sistema de gerenciamento de mobilidade empresarial (Enterprise Mobility Management, EMM), sem necessidade de integração ou codificação proprietária. Isso inclui configurações de brilho da tela, configurações de energia, portas de E/S do dispositivo, perfis de energia com alimentação por Ethernet (Power-over-Ethernet, PoE) e muito mais.

Conectividade Wi-Fi 6E estável e rápida

A conectividade Wi-Fi oferece a flexibilidade de posicionamento dos quiosques onde você desejar, mas sem comprometer a qualidade da conexão.

Ofereça aos seus usuários um desempenho equivalente ao Ethernet com o Wi-Fi 6E, que eleva a velocidade, o desempenho e a confiabilidade da conexão wireless a um novo nível. Obtenha quase o dobro da velocidade em comparação com o Wi-Fi 5. O suporte para a nova banda de 6 GHz, exclusiva do Wi-Fi 6, elimina a interferência de tecnologias wireless que utilizam as bandas de 2,4 GHz e 5 GHz, como micro-ondas, telefones sem fio e câmeras de segurança. O resultado? Conexões Wi-Fi mais estáveis e confiáveis.

Resistente e pronto para o uso diário

A tela é testada com impacto de quedas de bolas para garantir que possa suportar choques físicos súbitos e inevitáveis em espaços públicos. Resistente a poeira e pode lidar com líquidos borrifados ou respingados de qualquer ângulo. Além disso, o revestimento anti-impressões digitais é resistente a marcas de dedos.

Opções de instalação fáceis e flexíveis

Reduza o tempo, a complexidade e o custo de implantação ao eliminar a necessidade de tomadas. Com suporte para alimentação por Ethernet (PoE), a energia e a conexão de dados com fio podem ser fornecidas ao KC50 através de cabos Ethernet padrão, sem a necessidade de instalações de energia caras ou extensões de cabos visualmente desagradáveis. Além disso, você pode aplicar perfis de energia predefinidos e configurações personalizadas para corresponder a diferentes alocações de energia PoE com o OEM Config, impulsionado por Mx, simplificando ainda mais a implantação.

Adicione novas funcionalidades com o Zebra DNA

Torne o KC50 mais fácil de usar, proteger e gerenciar com o kit de ferramentas mais completo e aprimorado do mercado. Transforme o Android em um sistema operacional de qualidade empresarial com uma escolha de mais de 100 recursos por meio das extensões de mobilidade (Mx). Adicione um teclado na tela para simplificar a entrada de dados com o Enterprise Keyboard. Aceite dados de código de barras sem precisar de codificação com o DataWedge. Habilite chamadas bidirecionais de push-to-talk com o Workcloud Communication PTT Pro para permitir que os clientes solicitem assistência. Mantenha a versão do sistema operacional Android segura com atualizações e correções de bugs oportunas através do Lifeguard™ para Android. O kit de desenvolvimento do Enterprise Mobility (EMDK) para Android e o Enterprise Browser facilitam o desenvolvimento de aplicações que aproveitam todos os recursos do KC50. O StageNow permite configurar rapidamente desde um pequeno número até milhares de quiosques com uma simples leitura de código de barras ou um toque em uma etiqueta de NFC. Adicionalmente, diversas ferramentas de diagnóstico facilitam a identificação e a resolução de problemas técnicos.

Ciclo de vida excepcional

Ao contrário de muitos dispositivos, o computador de quiosque KC50 estará disponível para venda por quatro anos, eliminando o custo e a complexidade de implantações de modelos mistos. Além disso, com o serviço estendido por mais quatro anos, você obtém até oito anos totais de assistência e suporte, proporcionando um retorno sobre o investimento incomparável.

Especificações

Características físicas

Dimensões	15 pol.: 15,17 pol. C x 9,43 pol. L x 1,51 pol. A 15 pol.: (385,2 mm C x 239,4 mm L x 38,3 mm A) 22 pol.: 20,35 pol. C x 12,56 pol. L x 1,70 pol. A 22 pol.: (516,8 mm C x 319,0 mm L x 43,3 mm A)
Peso	15 pol.: 5,7 lb. (2,6 kg) 22 pol.: 11,6 lb. (5,3 kg)
Tela	22 pol.: 21,5 pol. Full High Definition; 1080 x 1920; retroiluminação LED; 300 NITS; ligado opticamente ao painel sensível ao toque 15 pol.: 15,6 pol. Full High Definition; 1080 x 1920; retroiluminação LED; 300 NITS; ligado opticamente ao painel sensível ao toque
Painel de toque	Vidro com cobertura de 2,0 mm de espessura em aluminossilicato alcalino-químico reforçado; revestimento anti-impressões digitais e resistente a manchas; toque capacitivo multimodal com entrada com ou sem luva, ou caneta digital (vendido separadamente)
Expansão	O cartão microSD suporta até 2 TB
Conectividade	USB-C com modo DP ALT para tela secundária
Conexões de rede	Redes locais sem fio (Wireless Local Area Networks, WLAN) Ethernet 10/100/1000 via conector RJ45
Notificações	Tom audível; feedback tátil; barra de LED multicolorida Z-Flex opcional; LED de alimentação
Teclado	Teclado na tela e Enterprise Keyboard
Áudio	Dois microfones com cancelamento de ruído; alto-falantes duplos de 1 W
Botões	Botões de energia e ajuste de volume (aumentar/diminuir)
Portas de interface	Ethernet RJ45; porta host USB Tipo A 3.0 SuperSpeed; Conector GPIO para expansão futura com Porta Host USB 2.0
Suporte a scanner	Suporte para scanners USB e Bluetooth externos
Montagens e suportes	Montagem VESA 100 ou VESA 75 Acessórios opcionais: Tela secundária TD50 de 15 polegadas; Scanner Z-Flex SE4720 decodificado; Barra de luz LED multicolorida Z-Flex; acessórios de suporte para mesa/chão/balcão com suporte para caixa de impressora e elevadores de altura

Características de desempenho

CPU	Chipset Qualcomm® 5430 Octa-Core 2,1 GHz
Sistema operacional	Android; para as versões compatíveis de Android, acesse: www.zebra.com/android-versions
Memória	Até 8 GB de RAM/128 GB de Flash UFS

Sensores

Sensor de movimento	Giroscópio de 3 eixos. Acelerômetro 3 eixos
---------------------	---

Captura de dados

Escaneamento	Leitor decodificador SE4720 1D/2D opcional, acessório Z-Flex
Câmera frontal	5 MP

LAN wireless

Rádio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; Tri-band (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); CERTIFICAÇÃO DE Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E); Banda dupla simultânea; IPv4, IPv6
Taxas de transferência de dados	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz – até 286,8 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - até 2.402 Mbps; 6 GHz: 802.11ax p 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – até 2.402 Mbps
Canais operacionais	Canal 1 - 13 (2401 - 2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Canais 1 a 233: (5925 a 7125 MHz) Largura de banda do canal: 20, 40, 80, 160 MHzAs frequências/canais e larguras de banda operacionais reais dependem das regulamentações e das agências de certificação.
Segurança e criptografia	WPA3 Enterprise 192-bit mode, GCMP256 – EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP e AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP e AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bits e 104 bits
Certificações	Certificações da Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (includes 192-bit mode); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Roam rápido	802.11r Fast BSS Transition; PMK Caching; Cisco CCKM; OKC

PAN wireless

Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.3 com Bluetooth Low Energy (BLE)
NFC	Centro da tela voltado para frente; NFC ISO 14443 Tipo A e B; cartões Mifare, FeliCa e ISO 15693, etiquetas NFC Forum 2,3,4,5; Host Card Emulation, suporte a pagamento sem contato, VAS (Serviços de Valor Agregado) e suporte a carteira, Apple ECP1.0 e ECP2.0, certificado para Apple VAS e Google Smart Tap, biblioteca VAS/SDK

Mercados e aplicações

Varejo: Supermercado e produtos especiais

- Configuração e pedido de produtos por autoatendimento
- Caixa de autoatendimento
- Localizador de itens/orientação
- Verificação de preços
- Informações sobre produtos
- Verificação de estoque
- Pagamento/POS
- Corredor infinito

Hospitalidade

- Pedido de comida/retirada
- Hotéis: informações de check-in/check-out; reserva de serviços; reservas em restaurantes

Aeroportos/viagem

- Registro de autoatendimento
- Etiquetas de bagagem
- Atualizações de assento

Sector de saúde

- Check-in/check-out
- Solicitação de agendamento
- Preenchimento de documentação
- Status de cirurgia do paciente

Gestão de pacotes

- Entrega de pacotes

Fabricação

- Fábricas visuais
- Sinalização

Ambiente do usuário

Temperatura operacional	+32 °F a +104 °F (0 °C a +40 °C)
Temperatura de armazenamento	-40 °F a +158 °F (-40 °C a +70 °C)
Umidade	5% a 95% sem condensação
Vedação	IP65 conforme IEC 60529
Vibração	Seno: PK de 4 g (5 Hz a 2 kHz) Aleatório: RMS de 6 g (20 Hz a 2 kHz) Duração de 60 minutos por eixo, 3 eixos
Descarga Eletrostática (ESD)	Descarga por ar de +/-15 kV; descarga direta de +/-8 kV; descarga indireta de +/-8 kV
Alimentação	Fonte de alimentação Zebra 24 VDC: PWR-BGA24V78W4WW Perfis de energia: inclui configurações predefinidas ou personalizadas em relação ao brilho da tela principal, à conexão de tela externa, ao alto-falante, ao Wi-Fi, ao Bluetooth, ao USB e aos conectores GPIO para atender a diferentes alocações de energia Alimentação por Ethernet: PSE de 30 W a 90 W; IEEE 802.3at/bt; capaz de receber uma potência máxima de 71 watts de uma fonte de alimentação PoE compatível (suporte para Classes 4 a 8)

Periféricos e acessórios

Acessórios opcionais: Tela secundária TD50 de 15 polegadas; Scanner Z-Flex SE4720 decodificado; Barra de luz LED multicolorida Z-Flex; acessórios de suporte para mesa/chão/balcão com suporte para caixa de impressora e elevadores de altura

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o KC50 tem garantia contra defeitos de fabricação e de material por um período de um (1) ano a partir da data da remessa. Para ler a declaração completa de garantia, visite www.zebra.com/warranty

Serviços recomendados

Elimine custos inesperados de reparo com os Planos de Manutenção Zebra OneCare™ Essential ou Select para garantir que não haja interrupções em seus fluxos de trabalho. Quando se trata de visibilidade dos dispositivos, ajudamos você a tomar decisões informadas com análises detalhadas do VisibilityIQ™ Foresight, que ajudam a identificar possíveis problemas antes que se tornem significativos, garantindo que os dispositivos sejam utilizados ao máximo de seu potencial. A equipe de serviços profissionais da Zebra pode ajudar a preparar dispositivos com imagens personalizadas e aplicações específicas antes da implantação. Para obter mais informações sobre os serviços da Zebra, visite www.zebra.com/services

Zebra DNA

As soluções Zebra DNA ajudam você a obter mais valor dos seus dispositivos Android da Zebra, adicionando funcionalidades e simplificando a implantação e o gerenciamento. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydnaO Zebra DNA só está disponível no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para saber quais são as soluções suportadas, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede Corporativa/ América do Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+ 55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com