



# Impressora de Recibos Portátil Zebra® ZQ110™



SEE MORE. DO MORE.



## Imprima recibos e tíquetes sob demanda no campo com a impressora de recibos portátil ZQ110.

A menor e mais acessível impressora de recibos portátil da Zebra, a ZQ110 é suficientemente compacta e leve para caber no bolso ou usar confortavelmente no cinto durante todo um turno. Imprima e destaque com rapidez recibos, tíquetes e comprovantes de entrega com largura de 2 polegadas, economizando tempo e dinheiro — e aprimorando o atendimento ao cliente.

A ZQ110 oferece integração total com as soluções portáteis existentes do mercado. Ela tem certificação MFi : “Made for iPod®/iPhone®/iPad®” e suporta conectividade Bluetooth® ou wireless WLAN 802.11b/g/n com uma ampla gama de dispositivos portáteis Apple®, Android™ e Windows®.



Fácil de transportar e simples de usar, a ZQ110 oferece carregamento de mídia intuitivo para trocas rápidas no campo. Sua interface de usuário simples permite atualizações de status bastante descomplicadas. Com uma bateria capaz de durar um turno inteiro e várias opções de carga, os usuários experimentam maior autonomia de operação e produtividade com menos interrupções da impressão.

Com uma variedade de acessórios e opcionais junto com o serviço e suporte de qualidade Zebra, a ZQ110 dá aos usuários as vantagens de um produto da marca Zebra por um preço acessível.

## Ideal para estas aplicações

**Varejo:** impressão portátil de recibos de ponto de venda, relatório de especificações de mercadoria, vouchers de promoções, comprovantes de retirada de mercadorias

**Hospitalidade:** impressão de recibos simples para serviços de valet parking, bagagens, apostas, recibos de taxi, impressão de recibos para acesso VIP, descontos e brindes

**Transporte e Logística/Manufatura\*:** contabilização de rota de distribuidores atacadistas (DSD); impressão de recibos por demanda para pré-venda, faturas e entregas em lojas, recibos de serviços de campo, inclusive reparos de aparelhos e entregas a domicílio, passagens, impressão de recibos no ponto de vendas

**Governo:** multa eletrônica, como impressão de notificações de violação resistentes ao tempo

\*OBSERVAÇÃO: Este produto não é recomendado para manufatura pesada. No entanto, pode ser usado em aplicações que têm seu próprio "braço" de transporte para entrega de mercadorias em vários locais do varejo.

# COMPACTA, COMPETITIVA E CERTIFICADA PELA ZEBRA

Atenda aos seus clientes em qualquer lugar, a qualquer hora, com os recursos e o design de bolso.

## Preparada para dispositivos inteligentes móveis do mercado

- Mantenha a sua empresa e seus funcionários produzindo. Para guardar no bolso e melhor portabilidade, a ZQ110 pesa apenas 229 gramas\*, incluindo a bateria.
- Tenha certeza da confiabilidade excepcional, mesmo em ambientes agressivos. A ZQ110 pode resistir a quedas em concreto de até 1,20 m e, quando usada com a capa de transporte opcional, a impressora atende à classificação IP54, protegendo dispositivo contra poeira e líquidos, como chuva, neve ou respingos acidentais, que são comuns em ambientes de trabalho rigorosos.
- Sustente a produtividade em campo com o design amigável da ZQ110. Ela é projetada para permitir trocas de papel rápidas com uma só mão, e dá aos usuários rápida visibilidade do seu status.
- Personalize a ZQ110 para garantir o máximo de operabilidade para a sua empresa. A Zebra oferece opcionais acessíveis para carga da bateria em casa, no veículo ou no local de trabalho, e acessórios convenientes para uma solução portátil sem aborrecimentos.

## Equipado para o desempenho

- Integre a impressora ZQ110 na sua operação com bastante facilidade. Além da linguagem de programação ESC/POS - padrão da indústria, a ZQ110 suporta um conjunto de kits de desenvolvimento de software e utilitários para uma simples integração.
- Efetue operações de impressão portátil com eficiência. A ZQ110 imprime a velocidades de até 3,5 polegadas por segundo e possui um "modo sleep" para economizar energia da bateria.
- Mantenha uma robusta e confiável conectividade em campo. A ZQ110 tem certificação MFi e suporta conectividade Bluetooth com uma gama de dispositivos móveis inteligentes. Os usuários podem optar por capacidade de WLAN 802.11b/g/n para aplicações que requerem conexões de rede mais seguras.
- Aprimore seus serviços comerciais com opções e recursos adicionais. A ZQ110 suporta o opcional leitor de tarja magnética (MSR) de 3 trilhas criptografadas.



## Desenvolvida para você, mantida pela Zebra:

- Proteja seus resultados sem sacrificar serviços importantes. A ZQ110 é a impressora portátil de recibos mais acessível da Zebra e pode ser usada em uma variedade de aplicações.
- Fortaleça seu negócio com o suporte que vem com a marca Zebra. Com a rede de técnicos de serviços confiáveis da Zebra e seus parceiros, problemas de hardware e de software podem ser tratados rapidamente, independente do local e da hora.
- Trabalhe com confiança. A ZQ110 foi testada para obter o máximo de interoperabilidade ao usar a impressora com terminais inteligentes homologados. Os parceiros desenvolvedores de software (ISV) da Zebra criam soluções de software líderes da indústria para atender as necessidades dos clientes. A Zebra trabalha em parceria com esses ISVs para integrar impressão e outras capacidades dos produtos Zebra. Os aplicativos validados pela Zebra podem ser encontrados em [zebra.com/validation](http://zebra.com/validation).



\*O peso reflete a modelo básico ZQ110 com Bluetooth e bateria. Os modelos ZQ110 com opcionais (MSR, Wi-Fi) podem variar no seu peso.

# PORTÁTIL DE "A" A "Z"

## De Acessórios e Suprimentos até ZebraCare™

| Acessório                          | Requisitos e Compatibilidade  | Imagem dos Acessórios   |
|------------------------------------|---|---|
| <b>Carga</b>                       |   |   |
| Adaptador AC ✓                     | Opera com a impressora ZQ110, berço unitário simples, um carregador de bateria.   |    |
| Cabo de alimentação* ✓             | Opera com a impressora ZQ110, berço unitário simples, um carregador de bateria.   |    |
| Berço de 1 posição                 | Deve ser usado com bateria com contatos externos. Opera com o adaptador AC e o cabo de alimentação da ZQ110.  |    |
| Berço de acoplamento quádruplo     | Deve ser usado com bateria com contatos externos. Opera com o adaptador AC e cabo de alimentação, incluídos com a compra do Berço quádruplo.                      |    |
| Carregador de bateria simples      | Carrega baterias padrão e com contatos externos. Opera com o adaptador AC e o cabo de alimentação da ZQ110.   |    |
| Carregador de bateria quádruplo    | Carrega até 4 baterias padrão e com contatos externos. Opera com o adaptador AC e cabo de alimentação exclusivos, incluídos com a compra do carregador quádruplo. |    |
| Adaptador de acendedor de cigarros | Opera com a impressora ZQ110.   |   |
| <b>Baterias</b>                    |   |   |
| Bateria padrão ✓                   | Carrega com carregador de bateria única, carregador de baterias quádruplo ou direto na impressora com carregador AC.  |  |
| Bateria com contatos externos      | Carrega com um berço unitário de uma posição, carregador de uma bateria ou o modelo quádruplo.  |  |
| <b>Transporte</b>                  |   |   |
| Presilha de cinto ✓                | Plástico, encaixa na versão padrão e com o opcional MSR da impressora ZQ110.  |  |
| Alça de cinto                      | Tecido, encaixa na versão padrão e com opcional MSR da impressora ZQ110.  |  |
| Alça tiracolo                      | Para ser usada com o estojo protetor.   |  |
| Capa protetora                     | Atende à classificação IP54. Inclui presilha de cinto integrada, não inclui alça tiracolo. A capa pode acomodar a versão com opcional MSR da ZQ110.               |  |
| <b>Outros Opcionais</b>            |   |   |
| Suporte veicular                   | Vem em três partes separadas, requer a compra adicional de adaptador de acendedor de cigarros para carregamento.  |  |
| Cabo USB                           | Conecta a impressora ZQ110 via porta USB.   |  |

\*Os cabos de alimentação variam conforme o país para acomodar as tomadas elétricas.

✓ Incluído na caixa.

# ESPECIFICAÇÕES\*

Nome da impressora

ZQ110

## Recursos padrão

- Conectividade com Apple iOS, Android e Windows Mobile
- Impressora térmica direta de códigos de barras, texto e elementos gráficos
- Resolução de 203 dpi (8 pontos por mm)
- Velocidade de impressão até 3,5"/90 mm por segundo (recibo)
- Linguagem de programação ESC/POS
- Fontes Residentes
- Memória flash de 4 MB suporta programas que podem ser baixados, formatos de recibo, fontes e imagens gráficas, buffer de recebimento de 64 KB
- Porta USB
- Bateria de íon de lítio de 1200 mAh 7,4 V recarregável
- Sensoriamento óptico de falta de mídia usando sensor fixo centralizado; sensor de tampa de mídia aberta
- Clipe de cinto para uma impressão desobstruída e conveniente
- Serrilha para fácil destaque do recibo
- Suporta impressão vertical e horizontal
- A impressora pode ser usada em qualquer orientação
- Largura do rolo de mídia fixa
- Design de concha para fácil carregamento de mídia
- Cinco LEDs como indicadores da interface de usuário
- Tolerância a várias quedas de até 4' (1,2 m)

## Disponibilidade do Produto

A ZQ110 está disponível nas seguintes versões:

- ZQ110 – Apenas Bluetooth (padrão)
- ZQ110 – Bluetooth + Leitor de Tarja Magnética (MSR)\*
- ZQ110 – Apenas Wi-Fi (802.11b/g/n)\*\*
- ZQ110 – Wi-Fi (802.11b/g/n) + MSR

\*Leitor de Tarja Magnética (3 trilhas): dados criptografados pelo firmware da impressora; DES triplo

\*\*Versão apenas com Wi-Fi e sem Bluetooth 3.0

## Especificações da impressora

### Resolução

203 dpi/8 pontos por mm

### Memória

Flash de 4 MB suporta programas que podem ser baixados, formatos de recibo, fontes e imagens gráficas, buffer de recebimento de 64 KB

### Largura máxima de impressão

1,89"/48 mm

### Comprimento de Impressão

Máx.: Contínuo

### Velocidade máxima de impressão

- Até 3,5"/90 mm por segundo (recibo)
- Até 2,4"/60 mm por segundo (sem revestimento)

## Características Operacionais

### Ambiente

- Temperatura de Operação: 5 °F (-15 °C) a 122 °F (50 °C)
- Temperatura de Carregamento: 32 °F (0 °C) a 104 °F (40 °C)
- Temperatura de armazenamento: -22 °F (-30 °C) a 158 °F (70 °C)
- Umidade Relativa:
  - Operações: 10% a 80% sem condensação
  - Armazenagem: 10% a 90% sem condensação
- Classificação IP: IP54 com capa protetora
- Especificação de Queda: Queda de 4 pés (1,2 m) em concreto

### Aprovações de Agências

- Emissões: FCC Part 15, Subpart B, EN55022 Classe B, EN55024
- Suscetibilidade: EN55024, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4, EN61000-4-5
- Segurança: CE, UL, CB
- Certificações internacionais: CE, FCC, NOM, CCC, RCM, Anatel, BIS, NTC, KCC, BSMI, IDA

## Características da Mídia

### Largura Máxima da Mídia

2,28" (58 mm)

### Tamanho Máximo DE do Rolo de Mídia

1,18 (30 mm)

### Espessura Máxima da Mídia

0,10 mm (0,06~0,10 mm)

### Tipos de Mídia

Papel de recibo para impressão térmica direta ou papel sem liner

## Características físicas

Altura 1,48" (37,7 mm)

Largura 3,15" (80,1 mm)

Comprimento 4,68" (118,8 mm)

Peso\* 0,50 lbs (229 g)

\*O peso reflete a ZQ110 Bluetooth padrão com bateria.

Os modelos ZQ110 com opcionais (MSR, Wi-Fi) podem variar em peso.

## Fontes/Elementos gráficos/Simbologias

### Fontes e Conjuntos de Caracteres

- Tamanho de caractere: Fonte A: 12 x 24, Fonte B: 9 x 17, Fonte C: 9 x 24, KOR, CHN: 24 x 24
- Caracteres por linha: Fonte A: 32; Fonte B, C: 42; KOR, CHN: 16
- Conjuntos de caracteres: Alfanuméricos: 95; Expanded Graphics: página de 128 x 33; International: 32

### Imagens Gráficas

Suporta fontes e elementos gráficos definidos pelo usuário, incluindo logotipos personalizados

### Simbologias de Código de Barras

- Códigos de Barras Lineares: EAN-8, EAN-13, Code39, Code93, Code128, ITF, Coda Bar, UPC-A, UPC-E
- Bidimensional: PDF417, Data Matrix, AZTEC, QR Code

## Comunicação e interface

- Bluetooth 3.0 + EDR (padrão)
  - Modos de segurança 1-4
  - Vinculação por Chave
  - Certificação MFI "Made for iPod/iPhone/iPad"
  - Impressão Bluetooth a partir de dispositivos Apple
- 802.11b/g/n WLAN (substitui o Bluetooth padrão); 2,4 GHz
  - Wi-Fi Direct, Infraestrutura, Ad Hoc
  - WEP 64 / 128 bits
  - AES, TKIP, AES +TKIP
  - WPA1 / WPA2 PSK
  - 802.1X WPA1 / WPA2 (EAP-PEAP, EAP-LEAP, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-TLS)

### Especificações das Comunicações Cabeadas

Interface USB 2.0 (12 Mbps)

## Recursos e Acessórios Opcionais

- Impressão Linerless (apenas com rolete de placa de silicone revestido) está disponível como solução; entre em contato com o gerente de conta da Zebra para obter mais detalhes.
- A ZQ110 vem com os seguintes acessórios na caixa:
  - Adaptador AC
  - Cabo de alimentação
  - Presilha de cinto
  - (1) Bateria padrão
  - (1) Rolo de mídia de recibo
- Acessórios adicionais de carga e transporte estão disponíveis para a ZQ110. Consulte a Tabela de Acessórios na página 3 para obter detalhes.

## Suprimentos genuinos Zebra™

Garanta uma qualidade consistente de impressão, reduza o tempo de parada e aumente a produtividade em seu processo de impressão com suprimentos genuínos da Zebra. Fabricamos os suprimentos sempre com material de qualidade, para que você tenha sempre um resultado nítido, legível e escaneável sem a necessidade de ajustar a configuração de intensidade da impressora entre os suprimentos.

## Serviços ZebraCare™

Aumente o tempo de utilização da impressora e reduza a perda de produtividade e custos de reparo não previstos comprando um contrato de serviço ZebraCare Depot. Um meio econômico de planejar e orçar seus gastos anuais com manutenção, o contrato garante que técnicos treinados da Zebra manterão sua impressora dentro das especificações de fábrica. A Zebra oferece uma variedade de planos para atender ao seu orçamento e às necessidades do seu negócio.



**Zebra Technologies do Brasil**  
Rua Bela Cintra, 904 - 7º andar -  
São Paulo - SP  
Tel: 11 3138 1466  
contato@zebra.com

Outras Localidades

**EUA:** Califórnia, Geórgia, Rhode Island, Texas, Wisconsin **Europa:** França, Alemanha, Itália, Países Baixos, Polónia, Espanha, Suécia **Pacífico Asiático:** Austrália, China, Hong Kong, Índia, Japão, Malásia, Singapura, Tailândia, Coreia do Sul **América Latina:** Argentina, Brasil, Colômbia, México e sede da América Latina na Flórida (EUA) **África/Oriente Médio:** Rússia, África do Sul, Emirados Árabes Unidos

**Sede na América do Norte**  
+1 847 955 2283  
inquiry4@zebra.com

**Sede na Ásia**  
+65 6858 0722  
apacchannelmarketing@zebra.com

**Sede na Europa**  
+44 (0)1628 556000  
mseurope@zebra.com

**Sede na América Latina**  
+1 847 955 2283  
inquiry4@zebra.com

\*Especificações sujeitas a alteração sem aviso prévio.

©2014 ZIH Corp. Zebra, a imagem da cabeça de Zebra e o logotipo da Zebra Technologies são marcas comerciais da ZIH Corp, registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. ZQ110 e todos os nomes e números de produtos são marcas comerciais da Zebra. Todos os direitos reservados. Todas as outras marcas registradas são propriedade de seus respectivos donos.

(10/14)